



HUMAN IMPULS

menselijke maat en resultaat

Privacyverklaring

Wij vinden het heel belangrijk om zorgvuldig met persoonlijke gegevens om te gaan en te voldoen aan de gewijzigde AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)- wetgeving. Graag willen we daar open en transparant over zijn. In deze verklaring zetten we dan ook uiteen hoe wij persoonsgegevens verwerken en beschermen.

Verwerker persoonsgegevens

Human Impuls VOF
Zuiddijk 62
4771 RM Langeweg
info@humanimpuls.nl
www.humanimpuls.nl

Grondslag verwerking

De grondslag waarop Human Impuls verzoekt om persoonsgegevens en deze verwerkt, is toestemming van de betrokken persoon. Het betreft alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht en het informeren van onze relaties over onze diensten, nieuws en ontwikkelingen. Hiervoor wordt vooraf nadrukkelijk toestemming gevraagd.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die klanten zelf aan ons verstrekken.

Informatieverstrekking

- Nieuwsbrief: e-mailadres en optioneel voor- en achternaam ten behoeve van verzending.
- Contactformulier op onze website: naam, e-mailadres en optioneel bedrijfsnaam, functie en telefoonnummer.
- Intake of oriënterend gesprek: naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en functie.

Uitvoering opdracht

- De benodigde gegevens ten behoeve van advies, coaching en / of training en facturatie zoals: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, functie, naam leidinggevende / opdrachtgever en opdrachtbevestiging.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verwerken alleen zelf de persoonsgegevens en indien van toepassing één van onze samenwerkingspartners (bijvoorbeeld Online Talent Manager, One Minute Coaching, Trivalent) of een door ons ingehuurde coach of trainer. Dat wordt duidelijk voorafgaand aan het programma aangegeven en overeengekomen. Het gaat hier alleen om de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht. Voor onze nieuwsbrief die maximaal 6 x per jaar verzonden wordt, maken wij gebruik van de diensten van Laposta. Wij hebben voor dit bedrijf gekozen omdat het alleen servers heeft staan in Nederland en privacy zeer serieus neemt. Voor onze (e-)boekhouding werken wij samen met een accountantsbureau.



HUMAN IMPULS

menselijke maat en resultaat

Zij hebben alleen toegang tot de voor de uitvoering van hun taak benodigde gegevens. Met derden hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten waarin afspraken zijn gemaakt over privacy en beveiliging. Wij verkopen absoluut geen persoonsgegevens aan derden.

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Bewaartermijn

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.

Bewaartermijnen

- Informatieverstrekking: totdat toestemming wordt ingetrokken.
- Uitvoering van de opdracht: tot 1 jaar na afronding van de opdracht.

Recht op inzage, correctie en verwijdering

Je hebt altijd het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Om hiervan gebruik te maken, kun je contact met ons opnemen. Binnen 4 weken wordt je verzoek behandeld. Afmelding van de nieuwsbrief kan direct via 'afmelden' onderaan de nieuwsbrief.

Klachten

Eventuele klachten kun je bij ons schriftelijk of mondeling melden. Wij nemen die dan direct in behandeling. Je krijgt dan binnen 2 weken na ontvangst een schriftelijke bevestiging. De klacht wordt binnen een periode van 4 weken na ontvangst afgehandeld. Indien we niet tot een overeenstemming komen, kunt u uw klacht kenbaar maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden van Human Impuls VOF zijn eveneens van toepassing.

Langeweg, mei 2018